

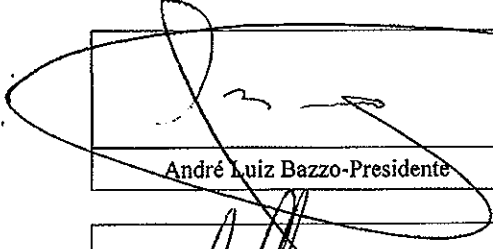
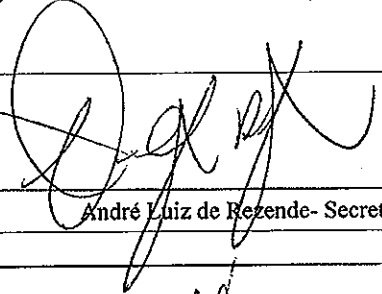
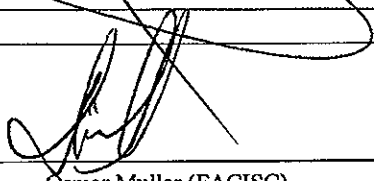
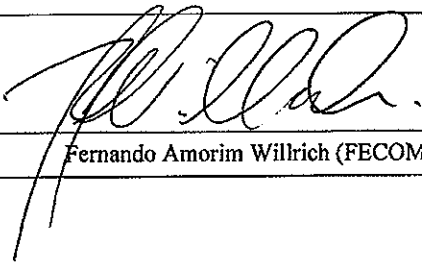
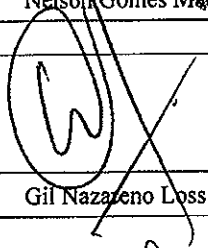
1. ATA DA 03ª SESSÃO PLENÁRIA – ANO: 2015. 2. DATA: 10/03/2015. 3. HORA: 09:00

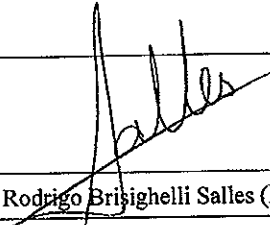
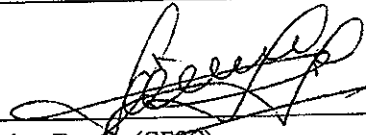
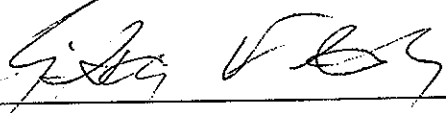
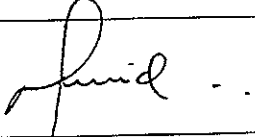
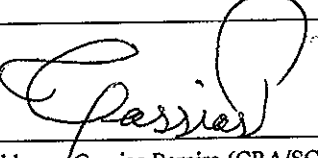
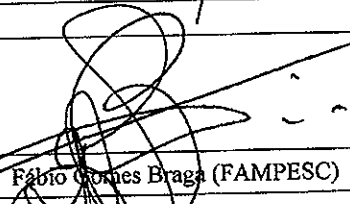
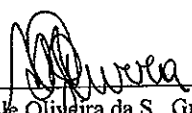
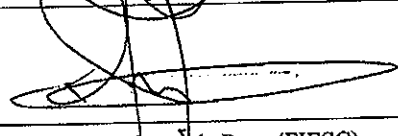
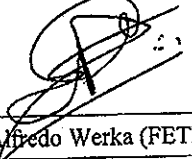
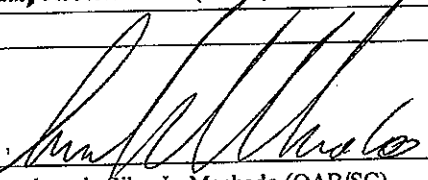
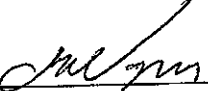
4. PRESENCAS: Vogais: André Luiz Bazzo (CRC/SC) – Presidente, Fernando Amorim Willrich (FECOMERCIO), Paulo Roberto da Rosa (FIESC), Gil Nazareno Loss (GESC), Rodrigo Brisighelli Salles (FHORESC), Nelson Castello Branco Napi (CORECON), Michelle Oliveira da Silva Guerra (GESC), Luiz Alfredo Werka (FETRANCESC), Raul Roberto Weiss (FCDL), Fábio Gomes Braga (FAMPESC), Gilson Flores (OCESC), Ildemar Cassias Pereira (CRA/SC), Osmar Muller (FACISC), Anselmo da Silva Livramento Machado (OAB/SC), Regina Celi Reis Almeida (ACATS), Jaime Tonello (GESC) e mais André Luiz de Rezende – Secretário Geral e Nelson Gomes Matos Junior – Procurador. **4. MESA**

DIRETORA: André Luiz Bazzo (CRC/SC) – Presidente e André Luiz de Rezende – Secretário Geral. **5. PAUTA: 5.1. ORDEM DO DIA: 1. Composição das Turmas de Vogais.** Iniciada a

Sessão Plenária e após dar as boas vindas a todos os presentes e agradecer pela participação na qualificação profissional realizada durante a primeira semana do mês de março, o Vogal Presidente, André Bazzo, abriu diálogo sobre a constituição das turmas ponderando, como sugestão, que as novas turmas deveriam mesclar, quanto possível, a experiência de um vogal reconduzido, na qualidade de presidente de turma, com a adesão de outros dois oriundos da nova nominata. Aberta a palavra, ampla maioria de vogais externou opção por despachos e comparecimento a JUCESC no período matutino, ficando consignado como composição preliminar de turmas, tendo em vista que haverá, em ocasião futura, composição de turmas sobressalentes, o exposto a seguir: **TURMA 1** – Vogais Jaime (Presidente de Turma), Nelson Napi e Anselmo. **TURMA 2** – Vogais Osmar (Presidente de Turma), Luiz Werka e Paulo da Rosa. **TURMA 3** – Vogais Rodrigo Salles (Presidente de Turma), Gil Loss e Ildemar Cassias. **TURMA 4** – Vogais Fernando (Presidente de Turma), Fábio e Raul (turma com disponibilidade de reunião e despacho no início do período vespertino). **TURMA 5** – Vogais Gilson (Presidente de Turma), Regina e Michelle. **2. Assuntos Gerais-** o Vogal Presidente abriu o subitem de assuntos gerais elucidando sobre os constantes problemas relatados por usuários no tocante ao atendimento telefônico, propondo na sequência a inauguração de novo serviço denominado Plantão Processual, que funcionaria da seguinte forma: i. o Plantão Processual funcionará, preferencialmente, através do número (48) 3665-5999. Nos dias estabelecidos, 01 (um) vogal, acompanhados de 01 (um) analista, se reunirão, em sala própria para o atendimento centralizado, para atender todos os usuários da Junta que demandarem esclarecimento de dúvidas atinentes a tramitação processual; ii. ressalta-se que, ainda que o processo requerido não seja relatado ou não tenha atuação direta do vogal escalado para o Plantão Processual, os responsáveis pelo plantão deverão envidar esforços para sanar a dúvida do usuário, mesmo que para isso necessitem realizar consultas e posterior retorno ao usuário; iii. o Plantão Processual ocorrerá as segundas, quartas e sextas-feiras, exceto nos feriados ou pontos facultativos estipulados pelo Poder Executivo Estadual, das 13:30H às 18:30H, sendo permitido que até dois vogais dividam o mesmo plantão. O Vogal Osmar abriu o debate se posicionando, inicialmente, contrário ao plantão. Considerando-o inócuo, posto que já há atendimento, por parte dos vogais, através de linhas diretas nas mesas de trabalho. O Vogal Gil alertou para o risco de realização de consultorias telefônicas ao invés de atendimento a processos protocolizados. O Vogal Anselmo ponderou sobre a necessidade de realização de treinamentos específicos de atendimento telefônico para as telefonistas da Junta. O Vogal Jaime destacou a criação do serviço “Fale Conosco” e ressaltou que a ideia do Plantão Processual servirá como auxiliar e complementar ao ora realizado. O Vogal Gil reforçou as dificuldades vivenciadas pelos contabilistas ao tentar contato telefônico com a Junta, enquanto que o Vogal Fernando ressaltou a importância de visão estratégica, não só quanto ao atendimento telefônico, mas, para todas as hipóteses de canais de atendimento, citando, inclusive, a necessidade de reformulação dos endereços de e-mail, novos canais *web* e novos instrumentos de acesso via *mobile*. Após sustentação oral do Vogal Presidente e Secretário Geral demonstrando a importância da implantação do serviço, pela melhoria de qualidade no atendimento ao usuário, pela possibilidade de legado de conhecimento que os vogais naturalmente, transferirão aos

servidores da casa, pela aproximação espontânea entre as equipes interna (Analistas) e externa (Vogais) de análise, a proposta de serviço foi anuída por unanimidade. Após o tema Plantão Processual, o Vogal Presidente André Bazzo relatou sua viagem a Brasília para encontro com o Ministro-chefe da Secretaria da Micro e Pequena Empresa, Guilherme Afif Domingos. O tema principal do encontro foi o lançamento nacional do Programa denominado "Bem Mais Simples", que visa, num primeiro estágio, medidas voltadas à desburocratização para acelerar o fechamento de empresas. Na ocasião, o Vogal Presidente consignou a intenção de transformar a JUCESC em pioneira na implantação do Programa, mas, que para tal, será inescusável o reforço das estruturas da Junta, em recursos físicos e humanos. Citou, na sequência, ações iniciadas para reforço de pessoal, com o chamamento dos aprovados em concurso existente para a Casa, início de obras para reformas do prédio sede que possibilitarão aumento da capacidade lógica da estrutura. Informou que será encaminhada para análise, na próxima sessão plenária, que será realizada no próximo dia 12, às 09:00H, retificação do artigo 8º alterando a composição total do colégio de vogais de 20 (vinte) para 23 (vinte e três) membros. Reforçou que a Lei 8.934, de 18/11/1994, previa possibilidade de que o colégio de vogais fosse composto de 08 (oito) a até 20 (vinte) membros, tendo sido acompanhado no indicativo máximo pelo Regimento Interno da Junta. Na evolução, pelas necessidades inerentes ao crescimento da demanda, a Lei 10.194, de 14/02/2001, possibilitou o aumento do colégio de vogais para até 23 (vinte e três) membros e que a atual alteração do Regimento é, em verdade, a primeira possibilidade real de alteração do quantitativo de vogais desde 2001. Após, foi citado novo modelo de cronograma de pagamento dos vogais, sendo liberado, após processamento, no 6º dia útil do mês subsequente. Para este tema, houve pedido de repactuação para o 5º dia útil por parte do Vogal Osmar, acompanhado no pedido de alteração pelos demais. O Vogal Presidente aludiu a criação da Central de Distribuição de processos que será responsável pelo despacho oficial de todos os documentos que serão encaminhados para análises para os vogais, sendo assim, ficará vedada a obtenção de processos para despacho que não sejam encaminhados oficialmente pela Central. O Vogal Presidente mencionou a intenção de ampliar os treinamentos tanto para os servidores do interior do Estado quanto estender, também, em termos de conteúdo apresentado. Por fim, o Assessor da Presidência, Sr. Blasco, leu e ratificou a composição das turmas. Ao encerrar, o Vogal Presidente Bazzo, pré-agendou nova Plenária, com intuito principal de realizar retificação do artigo 8º conforme mencionado. Sem mais assuntos a tratar, determinou a Presidência da mesa o encerramento da presente, agradecendo mais uma vez a presença de todos, deu por encerrada a presente sessão plenária, cuja ata foi por mim, André Luiz de Rezende, Secretário Geral, lavrada, sendo por todos os presentes assinada.

 André Luiz Bazzo-Presidente	 André Luiz de Rezende- Secretário Geral
 Osmar Muller (FACISC)	 Nelson Gomes Matos Junior-Procurador
 Fernando Amorim Willrich (FECOMERCIO)	 Gil Nazareno Loss (GESC)

 Rodrigo Brisighelli Salles (FHORESC)	 Jaime Tonello (GESC)
 Gilson Flores (OCESC)	 Regina Celi Reis Almeida (ACATS)
 Ildemar Cassias Pereira (CRA/SC)	 Fábio Gomes Braga (FAMPESC)
 Michelle Oliveira da S. Guerra (GESC)	 Paulo Roberto da Rosa (FIESC)
 Raul Roberto Weiss (FCDL)	 Luiz Alfredo Werka (FETRANCECSC)
 Anselmo da Silva L. Machado (OAB/SC)	 Nelson Castello Branco Napi (CORECON)

ESTA FOLHA É PARTE INTEGRANTE DA ATA DA 03ª SESSÃO PLENÁRIA OCORRIDA ÀS 09:00 HORAS DO DIA 10/03/2015.